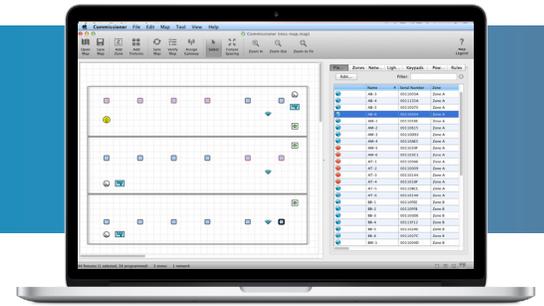


# Registro de producto



Registre su sitio con el equipo Digital Lumens Support y reciba soporte de productos de forma sencilla.



## ¿Por qué registrarse?

Registrar sus productos con Digital Lumens Support le entrega varias ventajas clave, entre las que se incluyen la creación de copias de seguridad seguras de archivos de mapas y autorización simplificada para la devolución de productos.

### *Cree copias de seguridad de la información del sitio*

Digital Lumens conservará copias de seguridad de archivos de mapas seguras y privadas para sus clientes, para restablecer la configuración del sistema de iluminación en el caso de pérdida de datos, lo que garantiza que su edificio no se vea afectado en caso de un colapso.

### *Sustituciones de luminarias más rápidas*

Digital Lumens ha simplificado la autorización de devolución de mercancía para clientes y revendedores que registren sus productos. Al registrarse, el equipo de Digital Lumens Support recibirá los detalles necesarios del producto, lo que permitirá un proceso de sustitución de luminarias más eficiente y un menor tiempo de inactividad para sus instalaciones.

### *Soporte mejorado*

El registro de productos garantiza que Digital Lumens posea la información de soporte más precisa, la cual es necesaria para solucionar y diagnosticar de forma eficaz cualquier potencial problema en su sistema.

## Cómo registrarse

Al final de la puesta en marcha, envíe un mapa de las instalaciones sincronizado con los datos de configuración del sitio de Digital Lumens Support a [registration@digitallumens.com](mailto:registration@digitallumens.com).

### *Para revendedores y socios:*

1. Mediante el software Commissioner, complete el archivo de mapa con todas las luminarias y puertas de enlace instaladas.
2. Sincronice y verifique el mapa.
3. Seleccione **Mapa** desde la barra de herramientas de Commissioner y luego **Configuración del sitio**.
4. Complete los siguientes campos en la ventana Configuración del sitio:
  - Nombre de la instalación
  - Gerente de la instalación
  - Grupo revendedor
5. Cargue el archivo de mapa en LightRules.

The screenshot shows the 'Site Configuration' dialog box with the following fields and options:

- General:**
  - Facility Name: [Text Field]
  - Default Login Domain: [Text Field]
  - Facility Manager: [Text Field]
  - Facility IT Contact: [Text Field]
  - Reseller Contact: [Text Field]
- Date/Time Settings:**
  - Time Zone: (GMT-05:00) Eastern Time (US & Canada)
  - First Calendar Day: Sunday
  - Use NTP to manage the clock: [Checkbox]
  - NTP Servers: [Text Field]
- Reporting Metrics:**
  - Energy Cost (\$): [Text Field]
  - Old Power Estimate (W): [Text Field]
- LightRules Enterprise Network Configuration:**
  - Standalone Console Mode: [Checkbox]
  - Enterprise IP Address: [Text Field]
  - Netmask: [Text Field]
  - Default Router: [Text Field]
- LightRules Lighting Network Configuration:**
  - Lighting Network IP: 192.168.1.1 (Selected), 10.1.1.1, Custom: [Text Field]
  - Netmask: 255.255.255.0
  - Default Router: [Text Field]
  - DHCP Server Enabled: [Checked]

### Configuración del sitio

Complete los campos Nombre de la instalación, Gerente de la instalación y Grupo revendedor